

一部のレッカー業者からの 高額請求トラブルにご注意！



スマホで検索し、広告で見た
レッカー業者に依頼

しかし、
依頼したのは
高額なレッカー業者で…



思いもよらない
高額な料金の請求！

ご契約のお車が事故や故障で走行不能となり、レッカー移動や現場での応急処置等が必要な場合に、お客さまがご自身でインターネット等で検索され、ネット上の広告やサイトを通じてご依頼された一部のレッカー業者から、高額な料金を請求されるトラブルが多く発生しています。

<トラブル例>

- 「ホームページ上に記載されている金額と異なる高額な料金を請求された」
- 「キャンセルを申し出たら高額なキャンセル料を請求された」
- 「ATMに連れて行かれて、支払いを強要された」
- 「手持ちのお金がないと伝えたら、クレジットカード決済を強要された」

こうしたレッカー業者は、当社および当社グループが提供する ロードサービス（おクルマQQ隊）とは一切関係ありません。

※当社のロードサービス費用特約では、必要かつ妥当と認める費用を限度額内でお支払いいたします。
こうしたレッカー業者から高額な料金を請求された場合、その全額を保険金でお支払いできない場合がありますので、お客さまご自身でレッカー業者にご依頼する際には十分ご注意ください。

トラブルに巻き込まれないために

お客さまのご家族がご契約内容や補償内容を知らずにこうしたレッカー業者にご依頼し、トラブルに巻き込まれるケースも確認されています。ご契約のお車を使用されるご家族のみなさまにも、以下の当社ロードサービス（おクルマQQ隊）をご案内ください。

事故や故障でお車が動かない場合は

ロードサービス費用特約をセットしたご契約のお客さまにご提供するロードサービス（おクルマQQ隊）をご利用ください。

事故や故障でお車が動かない時もしっかりサポート！

24時間365日 充実のロードサービス

おクルマQQ隊

0120-096-991 (無料)

おクルマQQ隊 LINEで受付サービス



「三井住友海上 おクルマQQ隊」をLINEの友だち追加していただき、LINEのトーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで、簡単にロードサービスをご依頼いただけます。



Point

- ・お車の状態を写真で送れる！
- ・説明しづらいトラブル場所はGPS位置情報で簡単に連絡可能！

「三井住友海上 おクルマQQ隊」を友だち追加してください



※個人情報にあたる「氏名」「電話番号」は当社が用意する専用の画面にて当社が直接取得し、LINEを経由しない（保存されない）仕組みとしています。
※LINEおよびLINEロゴはLINE(株)の登録商標です。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
〈チャットやよくあるご質問などの各種サービス〉

<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> こちらから

〈お客さまデスク〉0120-632-277(無料) アクセスできます▶

